

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ELBUCO B.V.

Fietsen Particulier – Nederlandse versie
Vastgesteld 7 november 2022.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd (hierna: Overeenkomst), tussen Elbuco B.V., gevestigd te (5301 LA) Zaltbommel aan de Oude Bosscheweg 7 geregistreerd in het handelsregister onder nummer 30041604 (hierna: Elbuco) en Huurder op grond waarvan Elbuco aan Huurder zaken en/of diensten levert, verhuurt en/of op andere wijze ter beschikking stelt (hierna: Product), van het ogenblik af, dat Huurder aan Elbuco om een aanbieding vraagt, dan wel Elbuco, al dan niet gevraagd, een aanbieding doet.
- 1.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Elbuco en Huurder in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen van Elbuco geschieden vrijblijvend.
- 1.4 Elbuco behoudt zich het recht voor om bij huurder een kredietwaardigheidstoets af te nemen en op basis van zo'n toets een huuraanvraag af te wijzen of de overeenkomst te ontbinden.

2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand na (digitale) ondertekening door Huurder en Elbuco.
- 2.2 Huurder kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de dag nadat de Overeenkomst wordt gesloten. Indien de Huurder uitdrukkelijk heeft verzocht om nakoming van de Overeenkomst door Elbuco gedurende de hiervoor vermelde termijn van 14 dagen, is de Huurder wanneer de Overeenkomst op grond van dit artikel wordt ontbonden de huur verschuldigd voor de periode dat Huurder het Product in gebruik heeft gehad, alsmede de installatiekosten van € 75,00 per keer en de ophaalkosten van € 75,00 per keer.

3. Elbuco Service Plan

- 3.1 Bij het aangaan van de Overeenkomst krijgt Huurder de keuze om deel te nemen aan het Elbuco Service Plan. De hoogte van het Elbuco Service Plan tarief, wordt éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld.
- 3.2 Elbuco Service Plan behelst het volgende:
 - a. Ingeval Huurder tijdens de looptijd van de Overeenkomst komt te overlijden, vervalt voor zijn nabestaanden de verplichting huur te betalen vanaf het moment dat Elbuco schriftelijk door de nabestaande(n) van dit overlijden op de hoogte is gesteld;
 - b. De nabestaanden van Huurder mogen het gehuurde kosteloos blijven gebruiken. Elbuco is in dat geval niet gehouden aan onderhoud, reparaties of het ophalen van het Product.

4. Gebruik van het Product door Huurder

- 4.1 Huurder is gehouden voor zover dat in zijn vermogen ligt (de inhoud van) het Product terstond na ontvangst en in elk geval voor ingebruikneming te controleren. Bij twijfel omtrent de goede staat, alsmede bij kenbare slechte staat van het Product en/of de inhoud daarvan zal Huurder Elbuco daarvan terstond telefonisch op de hoogte stellen.
- 4.2 Huurder gedraagt zich als goed huurder, gaat zorgvuldig met het Product om, onder andere door het tegen beschadiging en/of diefstal te beveiligen, er geen wijzigingen in aan te brengen, zegels of coderingen te verwijderen of te verbreken en/of eventueel optredende schade zoveel mogelijk te beperken.
- 4.3 Huurder zal bij de aflevering en het gebruik van door Elbuco geleverde producten, alle instructies van Elbuco en de fabrikant van het betreffende Product opvolgen.
- 4.4 Huurder verricht zelf geen reparaties aan het Product en/of laat daaraan geen reparaties verrichten, tenzij Elbuco hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 4.5 Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het Product te verlenen, zodat Elbuco de toestand daarvan kan inspecteren.
- 4.6 Indien Huurder constateert, vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat zich enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan het Product voordoet dient hij Elbuco daarvan onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur in kennis te stellen. Hetzelfde geldt, indien het Product is blootgesteld aan een sterke warmtestraling, zoals bij brand, of aan enige andere omstandigheid of invloed, waarvan Huurder vermoedt of redelijkerwijze had kunnen vermoeden, dat deze omstandigheid of invloed op enigerlei wijze direct of indirect enig schadelijk effect op het Product kan hebben gehad. Elbuco is niet aansprakelijk voor enige schade aan het Product ontstaan door de te late melding.

- 4.7 In geval van verlies van en/of schade aan het Product als gevolg van diefstal en/of vandalisme doet Huurder daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie en verstrekt Elbuco onmiddellijk daarna een kopie van het proces-verbaal van aangifte.
- 4.8 Het door Elbuco aan Huurder ter beschikking gestelde Product blijft eigendom van Elbuco, tenzij Huurder het Product van Elbuco heeft gekocht als hierna onder artikel 9 bedoeld.
- 4.9 Huurder verplaatst het Product niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elbuco naar een ander adres dan het in de Overeenkomst opgenomen bezorgadres (bijvoorbeeld bij verhuizing) en geeft het Product niet aan een derde in gebruik, tenzij de aard van het Product met zich meebrengt dat dit regelmatig wordt verplaatst of aan derden in gebruik wordt gegeven. De Huurder verhuurt het Product niet onder en Huurder is niet gerechtigd het Product in eigendom aan een derde over te dragen of deze met een beperkt recht te bezwaren dan wel onderhoud-, reparatie- of herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Bij het niet naleven van deze verplichting is Elbuco, onverminderd haar overige rechten en verplichtingen, zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling, te allen tijde gerechtigd het Product terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevindt, zulks volledig voor rekening van Huurder.

5. Huurprijs

- 5.1 De huur wordt berekend vanaf de eerste dag van de maand waarin de Overeenkomst wordt gesloten. Huurder krijgt voor de eerste maand pro rata korting voor de dagen dat Huurder niet over het Product heeft kunnen beschikken.
- 5.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden genoemde prijzen incl. BTW en incl. transportkosten naar het in de Overeenkomst opgenomen bezorgadres, maar exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.3 Elbuco heeft het recht om de huurprijzen jaarlijks te indexeren op basis van het inflatiecijfer voor de consumenterprijzen, de brandstofprijzen en de loonontwikkeling. Het indexeringspercentage wordt éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld.
- 5.4 BTW-verhogingen en eventuele kostenverhogingen van derden kunnen direct aan de Huurder worden doorbelast.
- 5.5 Behalve wanneer de bevoegdheid tot prijsverhoging uit de wet voortvloeit kan Elbuco de huurprijs gedurende de eerste drie maanden van de Overeenkomst niet verhogen.
- 5.6 De verschuldigdheid van eventuele opstartkosten wordt door Huurder en Elbuco schriftelijk overeengekomen. De opstartkosten dienen voorafgaand aan de aflevering van het Product te worden voldaan.

6. (Niet tijdige) betaling

- 6.1 Betaling van de eerste termijn van de huurprijs wordt gefactureerd bij de eerste maandelijksse betaling. Betaling van de vervolgttermijnen dient te geschieden maandelijks bij vooruitbetaling middels automatische incasso waarvoor Huurder aan Elbuco toestemming geeft, dan wel per acceptgiro. Indien Huurder per acceptgiro betaalt, worden per betaling administratiekosten in rekening gebracht. Deze administratiekosten worden éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld.
- 6.2 Bij niet tijdige betaling wordt de Huurder schriftelijk of elektronisch aangemaand. Deze aanmaning vindt maandelijks plaats.
- 6.3 Bij niet tijdige betaling schiet Huurder tekort in de nakoming van de Overeenkomst en komt Huurder in verzuim.
- 6.4 Bij niet tijdige betaling is Huurder de volgende kosten aan Elbuco verschuldigd:
 - a. De wettelijke rente voor consumententransacties per (gedeelte van een) maand over het opeisbare bedrag, tenzij er sprake is van een handelsovereenkomst als bedoeld in artikel 6:119a BW in welk geval de wettelijke handelsrente per maand over het opeisbare bedrag verschuldigd is;
 - b. Aanmaningskosten per schriftelijke of elektronische aanmaning. De aanmaningskosten worden éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld.
- 6.5 Bij niet-nakoming van de Overeenkomst komen alle door Elbuco gemaakte redelijke kosten, gemaakt ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, voor rekening van Huurder. Bij het in rekening brengen van buitengerechtelijke incassokosten zal Elbuco de bepalingen uit het 'Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten' in acht nemen.
- 6.6 Bij niet tijdige betaling is Elbuco gerechtigd om het gehuurde product op afstand uit te zetten of te blokkeren.
- 6.7 Alle aan Huurder in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan. Huurder is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen, uit welke hoofde ook.
- 6.8 Elbuco houdt zich aan de gedragscode Private Lease Retailgoederen waarin de rechten en plichten voor de Huurder en voor Elbuco duidelijk geformuleerd zijn. Deze gedragscode is te vinden op: <https://vertrouwdleasen.nl>.

7. Garantie, onderhoud en reparaties, verlies van waarde en diefstal van het Product

- 7.1 Alle door Elbuco geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten dienen te worden gebruikt overeenkomstig de door Elbuco verstrekte aanwijzingen en/of de gebruiksaanwijzing. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Huurder zich tot de bij Elbuco beschikbare specialisten te wenden.
- 7.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Elbuco de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichte diensten. Onder de garantie vallen wel de gevolgen van normale slijtage en niet de gevolgen van onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik.
- 7.3 Elbuco verricht noodzakelijk controles, onderhoud en reparaties aan het Product.
- 7.4 Bij het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door Huurder, heeft Elbuco het recht het uitvoeren van onderhoud en reparaties op te schorten.
- 7.5 Kosten van onderhoud en reparaties komen voor rekening van Elbuco, tenzij deze het gevolg zijn van ondeugdelijk gebruik van het Product door Huurder. Huurder vergoedt Elbuco in dat geval de kosten die Elbuco moet maken om het Product te laten repareren of vervangen.
- 7.6 Controles, onderhoud en reparaties worden in beginsel door Elbuco bij Huurder uitgevoerd. Indien Elbuco het Product voor onderhoud en reparaties moet meenemen, zal Elbuco voor een tijdelijk vervangend Product zorgen of een deel van de huursom aan Huurder restitueren, op voorwaarde dat geen sprake is (geweest) van ondeugdelijk gebruik van het Product.
- 7.7 Indien het Product niet binnen een redelijke termijn kan worden gerepareerd, zal Elbuco zich inspannen voor (tijdelijke) vervanging van dit Product door een gelijk(soortig) Product. Is de hiervoor bedoelde vervanging naar het oordeel van Elbuco niet mogelijk, dan zal de huur over de periode dat de Huurder niet van het Product gebruik heeft kunnen maken door Elbuco worden gecrediteerd.
- 7.8 Huurder is verplicht om afdoende maatregelen te nemen om de kans op verlies of schade in relatie tot het onderhoud of de reparatie van het Product (zoals verlies van data op gegevensdragers) af te wenden en te beperken.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 De aansprakelijkheid van Elbuco uit hoofde van de Overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.
- 8.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Elbuco slechts en uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de Overeenkomst of als direct gevolg van de levering van gebrekkige zaken beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de huurprijs voor 6 (zes) maanden per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis.
- 8.3 Elbuco is in geen geval aansprakelijk voor onderbrekingen en/of storingen van (of bij aanbieders/leveranciers van) energieleveranties en/of telecommunicatiediensten/verbindingen, het niet functioneren van accu's en/of batterijen, kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand/rookschade en alle andere oorzaken die niet aan Elbuco verweten kunnen worden of niet voor risico van Elbuco komen als gevolg waarvan de door Elbuco geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten niet (naar behoren) functioneren.
- 8.4 Elbuco is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.

9. Huurperiode, omruiling en vroegtijdige beëindiging

- 9.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode als vermeld in de Overeenkomst.
- 9.2 Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een der partijen uiterlijk een maand voor afloop van de lopende huurperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen continueren. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, hebben beide partijen het recht die Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand.
- 9.3 De Huurder kan Elbuco verzoeken het Product om te ruilen voor een ander soortgelijk Product onder de voorwaarde dat Huurder en Elbuco voor een ander soortgelijk Product een nieuwe Overeenkomst aangaan conform het bepaalde in artikel 8.1. Het indienen van een verzoek als bedoeld in dit artikel kan op de volgende momenten:
- bij een 3-jarige Overeenkomst na verloop van 30 maanden;
 - bij een 4-jarige Overeenkomst na verloop van 36 maanden;

Een verzoek als bedoeld in dit artikel kan door Elbuco worden geweigerd als er sprake is (geweest) van een betalingsachterstand.

- 9.4 Elbuco heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk en zonder ingebrekestelling tussentijds te beëindigen indien:
- Huurder insolvent is/dreigt te worden.
 - Huurder al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Huurder het faillissement wordt aangevraagd.
 - Beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Huurder op zaken waarin of waarop zich zaken van Elbuco bevinden;
 - Een verzoek tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling ex artikel 284 Fw voor Huurder is ingediend.
 - Huurder onder curatele is of zal worden gesteld.
 - Huurder zodanig onjuiste informatie heeft verstrekt dat Elbuco de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) was aangegaan.
- Elbuco zal wegens beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.5 De Overeenkomst eindigt zonder dat opzegging door Elbuco vereist is indien:
- Huurder overlijdt, tenzij Huurder deelneemt aan het Elbuco Service Plan als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden.
 - Het Product door diefstal niet meer in bezit is.
 - Het Product total loss is. Elbuco of een door Elbuco aangewezen derde bepaalt of het Product total loss is.
- Elbuco zal wegens beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 9.6 Na verloop van de termijn om de Overeenkomst te ontbinden als bedoeld in artikel 2.2 heeft Elbuco bij tussentijdse beëindiging het recht Huurder de volgende extra kosten in rekening te brengen:
- Voor het ophalen van de goederen of de poging daartoe wordt € 75,00 per keer in rekening gebracht. In deze kosten zijn opgenomen de kosten van het plannen van het bezoek, het bezoeken van Huurder en de logistieke verwerking. Ongeacht of het gehuurde feitelijk wordt teruggegeven.
 - Het restant van de huurtermijnen zoals deze aanvankelijk zijn overeengekomen of een deel daarvan met een maximum van 50% van de resterende huurtermijnen.

10. Beëindiging Overeenkomst

- 10.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Elbuco het recht het Product op te halen en geeft Huurder Elbuco toegang tot het Product in goede, oorspronkelijke, schone en complete staat inclusief daarbij behorende bescheiden en accessoires. Eventuele data op in een Product aanwezige gegevensdragers zullen na beëindiging van de Overeenkomst en teruggave van het Product door Elbuco worden vernietigd. Elbuco is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat. Huurder is gehouden ter zake adequate voorzorgsmaatregelen te nemen.
- 10.2 Wanneer Huurder het Product bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst niet binnen een termijn van 8 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Elbuco aan Elbuco teruggeeft, is Huurder aan Elbuco een bedrag verschuldigd ter hoogte van de dan geldende vervangingswaarde van het Product. De vervangingswaarde van een product kan berekend worden met behulp van de volgende formule: huurprijs (incl. BTW) * resterende looptijd in maanden * 57%.
- 10.3 Ingeval Huurder aan zijn verplichtingen jegens Elbuco heeft voldaan en de Overeenkomst wordt beëindigd tegen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, heeft Huurder het recht het Product te kopen. De koopprijs wordt eenzijdig door Elbuco vastgesteld.
- 10.4 Het eigendom van het verkochte Product gaat over op Huurder op het moment dat aan alle verplichtingen op grond van de Overeenkomst en koopovereenkomst is voldaan.

11. Diversen

- 11.1 Elbuco zal gerechtigd zijn de eigendom van het Product en de voor hem uit de Overeenkomst c.a. voortvloeiende rechten en verplichtingen, alsmede de gehele daaruit voortvloeiende rechtsverhouding, aan derden over te dragen. Door ondertekening van de Overeenkomst verleent de Huurder bij voorbaat aan Elbuco de daarvoor vereiste toestemming of medewerking. Elbuco blijft jegens de Huurder naast deze derde(n) aansprakelijk voor de verplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij de Huurder en Elbuco expliciet anders overeenkomen.
- 11.2 Huurder mag rechten uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Elbuco.
- 11.3 De Overeenkomst wordt beheerst door Nederlands recht.

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ELBUCO B.V.

Fietsen Particulier – Belgische versie
Vastgesteld 7 november 2022.

FR : En acceptant le document “Algemene Voorwaarden van Elbuco BV”, le client reconnaît avoir compris le texte en néerlandais. A la demande explicite du client, une traduction pourrait être fourni par Elbuco BV (si disponible).

DE : Durch Akzeptanz des Dokuments « Allgemeine Voorwaarden van Elbuco BV » hat der Kunde sein Verständnis des niederländischen Textes anerkannt. Auf ausdrücklicher Wunsch kann eine Übersetzung durch Elbuco BV mitgeteilt werden (wenn verfügbar)

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen en rechtsbetrekkingen, hoe ook genaamd (hierna: Overeenkomst), tussen Elbuco B.V., gevestigd te (5301 LA) Zaltbommel aan de Oude Bosscheweg 7 geregistreerd in het handelsregister onder nummer 30041604 (hierna: Elbuco) en Huurder op grond waarvan Elbuco aan Huurder zaken en/of diensten levert, verhuurt en/of op andere wijze ter beschikking stelt (hierna: Product), van het ogenblik af, dat Huurder aan Elbuco om een aanbieding vraagt, dan wel Elbuco, al dan niet gevraagd, een aanbieding doet.
- 1.2 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Elbuco en Huurder in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
- 1.3 Alle aanbiedingen van Elbuco geschieden vrijblijvend.
- 1.4 Elbuco behoudt zich het recht voor om bij huurder een kredietwaardigheidstoets af te nemen en op basis van zo'n toets een huuraanvraag af te wijzen of de overeenkomst te ontbinden.

2. Totstandkoming Overeenkomst

- 2.1 De Overeenkomst komt tot stand na (digitale) ondertekening door Huurder en Elbuco.
- 2.2 Huurder kan de Overeenkomst zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de dag nadat de Overeenkomst wordt gesloten. Indien de Huurder uitdrukkelijk heeft verzocht om nakoming van de Overeenkomst door Elbuco gedurende de hiervoor vermelde termijn van 14 dagen, is de Huurder wanneer de Overeenkomst op grond van dit artikel wordt ontbonden de huur verschuldigd voor de periode dat Huurder het Product in gebruik heeft gehad, alsmede de installatiekosten van € 75,00 per keer en de ophaalkosten van € 75,00 per keer.

3. Gebruik van het Product door Huurder

- 3.1 Huurder is gehouden voor zover dat in zijn vermogen ligt (de inhoud van) het Product terstond na ontvangst en in elk geval voor ingebruikneming te controleren. Bij twijfel omtrent de goede staat, alsmede bij kenbare slechte staat van het Product en/of de inhoud daarvan zal Huurder Elbuco daarvan terstond telefonisch op de hoogte stellen.
- 3.2 Huurder gedraagt zich als goed huurder, gaat zorgvuldig met het Product om, onder andere door het tegen beschadiging en/of diefstal te beveiligen, er geen wijzigingen in aan te brengen, zegels of coderingen te verwijderen of te verbreken en/of eventueel optredende schade zoveel mogelijk te beperken.
- 3.3 Huurder zal bij de aflevering en het gebruik van door Elbuco geleverde producten, alle instructies van Elbuco en de fabrikant van het betreffende Product opvolgen.
- 3.4 Huurder verricht zelf geen reparaties aan het Product en/of laat daaraan geen reparaties verrichten, tenzij Elbuco hiervoor voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 3.5 Huurder dient op eerste verzoek onverwijld toegang tot het Product te verlenen, zodat Elbuco de toestand daarvan kan inspecteren.
- 3.6 Indien Huurder constateert, vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat zich enig defect, mankement, diefstal en/of schade aan het Product voordoet dient hij Elbuco daarvan onmiddellijk en in elk geval binnen 48 uur in kennis te stellen. Hetzelfde geldt, indien het Product is blootgesteld aan een sterke warmtestraling, zoals bij brand, of aan enige andere omstandigheid of invloed, waarvan Huurder vermoedt of redelijkerwijze had kunnen vermoeden, dat deze omstandigheid of invloed op enigerlei wijze direct of indirect enig schadelijk effect op het Product kan hebben gehad. Elbuco is niet aansprakelijk voor enige schade aan het Product ontstaan door de te late melding.
- 3.7 In geval van verlies van en/of schade aan het Product als gevolg van diefstal en/of vandalisme doet Huurder daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie en verstrekt Elbuco onmiddellijk daarna een kopie van het proces-verbaal van aangifte.

- 3.8 Het door Elbuco aan Huurder ter beschikking gestelde Product blijft eigendom van Elbuco, behoudens na verkoop door Elbuco in overeenstemming met artikel 11.1 van deze algemene voorwaarden.
- 3.9 Huurder verplaatst het Product niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Elbuco naar een ander adres dan het in de Overeenkomst opgenomen bezorgadres (bijvoorbeeld bij verhuizing) en geeft het Product niet aan een derde in gebruik, tenzij de aard van het Product met zich meebrengt dat dit regelmatig wordt verplaatst of aan derden in gebruik wordt gegeven. De Huurder verhuurt het Product niet onder en Huurder is niet gerechtigd het Product in eigendom aan een derde over te dragen of deze met een beperkt recht te bezwaren dan wel onderhouds-, reparatie- of herstelwerkzaamheden door een derde te laten uitvoeren. Bij het niet naleven van deze verplichting is Elbuco, onverminderd haar overige rechten en verplichtingen, zonder nadere aankondiging of ingebrekestelling, te allen tijde gerechtigd het Product terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevindt, zulks volledig voor rekening van Huurder.

4. Huurprijs

- 4.1 De huur wordt berekend vanaf de eerste dag van de maand waarin de Overeenkomst wordt gesloten. Huurder krijgt voor de eerste maand pro rata korting voor de dagen dat Huurder niet over het Product heeft kunnen beschikken.
- 4.2 Tenzij anders vermeld, zijn alle in de Overeenkomst en in deze algemene voorwaarden genoemde prijzen incl. BTW en incl. transportkosten naar het in de Overeenkomst opgenomen bezorgadres, maar exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.3 Elbuco heeft het recht om de huurprijzen jaarlijks te indexeren op basis van de stijging voor de loonkosten, materieelkosten en energiekosten. Het indexeringspercentage wordt éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld.
- 4.4 BTW-verhogingen en eventuele kostenverhogingen van derden kunnen direct aan de Huurder worden doorbelast.
- 4.5 De verschuldigdheid van eventuele opstartkosten wordt door Huurder en Elbuco schriftelijk overeengekomen. De opstartkosten dienen voorafgaand aan de aflevering van het Product te worden voldaan.

5. (Niet tijdige) betaling

- 5.1 Betaling van de eerste termijn van de huurprijs wordt gefactureerd bij de eerste maandelijksse betaling. Betaling van de vervolgttermijnen dient te geschieden maandelijks bij vooruitbetaling middels domiciliëring waarvoor Huurder aan Elbuco toestemming geeft, dan wel per overschrijving. Indien Huurder per overschrijving betaalt, worden per betaling administratiekosten in rekening gebracht. Deze administratiekosten worden éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld en bedragen minimaal 5,25 EUR.
- 5.2 Bij niet tijdige betaling wordt de Huurder schriftelijk of elektronisch aangemaand. Deze aanmaning vindt maandelijks plaats.
- 5.3 Bij niet tijdige betaling schiet Huurder tekort in de nakoming van de Overeenkomst en komt Huurder in verzuim.
- 5.4 Bij niet tijdige betaling is Huurder de volgende kosten aan Elbuco verschuldigd:
 - a. Aanmaningskosten per schriftelijke of elektronische aanmaning. De aanmaningskosten worden éénmaal per jaar door Elbuco vastgesteld en bedragen minimaal 8,75 EUR.
- 5.5 Bij niet-nakoming van de Overeenkomst vallen alle door de benadeelde partij gemaakte redelijke kosten, gemaakt ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte, voor rekening van de in gebreke blijvende partij. In dat geval zal er door de in gebreke blijvende partij een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd zijn van 10% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 150 EUR, zonder afbreuk te doen aan intresten en/of andere rechten van de benadeelde partij.
- 5.6 Bij niet tijdige betaling is Elbuco gerechtigd om het gehuurde apparaat op afstand uit te zetten of te blokkeren.
- 5.7 Alle aan Huurder in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan.

6. Garantie, onderhoud en reparaties, verlies van waarde en diefstal van het Product

- 6.1 Alle door Elbuco geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten dienen te worden gebruikt overeenkomstig de door Elbuco verstrekte aanwijzingen en/of de gebruiksaanwijzing. Bij twijfel over de toepassing of gebruik dient Huurder zich tot de bij Elbuco beschikbare specialisten te wenden.
- 6.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen garandeert Elbuco de deugdelijkheid en kwaliteit van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde zaken en/of diensten alsmede de uitvoering naar beste kunnen van door haar verrichte diensten. Onder de garantie vallen wel de gevolgen van normale slijtage en niet de gevolgen van onoordeelkundig dan wel onjuist gebruik.
- 6.3 Elbuco verricht noodzakelijk controles, onderhoud en reparaties aan het Product.

- 6.4 Bij het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst door Huurder, heeft Elbuco het recht het uitvoeren van onderhoud en reparaties op te schorten.
- 6.5 Kosten van onderhoud en reparaties komen voor rekening van Elbuco, tenzij deze het gevolg zijn van ondeugdelijk gebruik van het Product door Huurder. Huurder vergoedt Elbuco in dat geval de kosten die Elbuco moet maken om het Product te laten repareren of vervangen.
- 6.6 Controles, onderhoud en reparaties worden in beginsel door Elbuco bij Huurder uitgevoerd. Indien Elbuco het Product voor onderhoud en reparaties moet meenemen, zal Elbuco voor een tijdelijk vervangend Product zorgen of een deel van de huursom aan Huurder restitueren, op voorwaarde dat geen sprake is (geweest) van ondeugdelijk gebruik van het Product.
- 6.7 Indien het Product niet binnen een redelijke termijn kan worden gerepareerd, zal Elbuco zich inspannen voor (tijdelijke) vervanging van dit Product door een gelijk(soortig) Product. Is de hiervoor bedoelde vervanging naar het oordeel van Elbuco niet mogelijk, dan zal de huur over de periode dat de Huurder niet van het Product gebruik heeft kunnen maken door Elbuco worden gecrediteerd.
- 6.8 Huurder is verplicht om afdoende maatregelen te nemen om de kans op verlies of schade in relatie tot het onderhoud of de reparatie van het Product (zoals verlies van data op gegevensdragers) af te wenden en te beperken.
- 7. Aansprakelijkheid**
- 7.1 De aansprakelijkheid van Elbuco uit hoofde van de Overeenkomst is uitdrukkelijk beperkt tot de in het vorige artikel omschreven garantieverplichting. Elke aanvullende of vervangende schadevergoeding in welke vorm dan ook alsmede vergoeding van gevolgschade, in welke vorm dan ook, is uitgesloten.
- 7.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde is Elbuco slechts en uitsluitend aansprakelijk voor persoons- of zaakschade ontstaan bij of als direct gevolg van het uitvoeren van de Overeenkomst of als direct gevolg van de levering van gebrekkige zaken beperkt tot maximaal een bedrag gelijk aan de huurprijs voor 6 (zes) maanden per gebeurtenis per jaar waarbij een reeks van opeenvolgende samenhangende gebeurtenissen beschouwd wordt als één gebeurtenis.
- 7.3 Elbuco is nimmer gehouden tot vergoeding van bedrijfs- of economische schade waaronder mede dient te worden verstaan gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en/of andere indirecte schade.
- 8. Huurperiode, omruiling en vroegtijdige beëindiging**
- 8.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode als vermeld in de Overeenkomst.
- 8.2 Na afloop van deze periode wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij een der partijen uiterlijk een maand voor afloop van de lopende huurperiode schriftelijk te kennen heeft gegeven de Overeenkomst niet te willen continueren. Indien de Overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, hebben beide partijen het recht die Overeenkomst te allen tijde schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste een maand.
- 8.3 In de loop van de Overeenkomst kan de Huurder Elbuco verzoeken om het Product om te ruilen voor een ander soortgelijk Product. Een verzoek als bedoeld in dit artikel kan door Elbuco worden geweigerd.
- 8.4 Elbuco heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder tussenkomst van een rechter tussentijds te beëindigen indien Huurder:
- Insolvent is/dreigt te worden;
 - Al dan niet voorlopig – surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Huurder het faillissement wordt aangevraagd;
 - Ingeval van beslaglegging of dreigende beslaglegging bij Huurder op zaken waarin of waarop zich zaken van Elbuco bevinden;
 - Een verzoek tot het van toepassing verklaren van de collectieve schuldenregeling voor Huurder is ingediend conform art. 1675/2 tot 1675/26 Ger. Wetboek;
 - Onder curatele is of zal worden gesteld;
 - Zodanig onjuiste informatie heeft verstrekt dat Elbuco de Overeenkomst niet (onder dezelfde voorwaarden) was aangegaan;
- Elbuco zal wegens beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.5 De Overeenkomst eindigt zonder dat opzegging door Elbuco vereist is indien:
- Huurder overlijdt.
 - Het Product door diefstal niet meer in bezit is.
 - Het Product total loss is. Elbuco of een door Elbuco aangewezen derde bepaalt of het Product total loss is.
- Elbuco zal wegens beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 8.6 Na verloop van de termijn om de Overeenkomst te ontbinden als bedoeld in artikel 2.2 heeft Elbuco bij tussentijdse beëindiging het recht Huurder de volgende extra kosten in rekening te brengen:
- Voor het ophalen van de goederen of de poging daartoe wordt € 75,00 per keer in rekening gebracht. In deze kosten zijn opgenomen de kosten van het plannen van het bezoek, het bezoeken van Huurder en de logistieke verwerking. Ongeacht of het gemaakte feitelijk wordt teruggegeven.
 - Het restant van de huurtermijnen zoals deze aanvankelijk zijn overeengekomen of een deel daarvan met een maximum van 50% van de resterende huurtermijnen.
- 9. Beëindiging Overeenkomst**
- 9.1 Bij beëindiging van de Overeenkomst heeft Elbuco het recht het Product op te halen en geeft Huurder Elbuco toegang tot het Product in goede, oorspronkelijke, schone en complete staat inclusief daarbij behorende bescheiden en accessoires. Eventuele data op de, in een Product aanwezige, gegevensdragers zullen na beëindiging van de Overeenkomst en teruggave van het Product door Elbuco worden vernietigd. Elbuco is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daardoor ontstaat. Huurder is gehouden ter zake adequate voorzorgsmaatregelen te nemen.
- 9.2 Wanneer Huurder het Product bij (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst niet binnen een termijn van 8 dagen na een daartoe strekkend schriftelijk verzoek van Elbuco aan Elbuco teruggeeft, is Huurder aan Elbuco een bedrag verschuldigd ter hoogte van de dan geldende vervangingswaarde van het Product. De vervangingswaarde van een product kan berekend worden met behulp van de volgende formule: huurprijs (incl. BTW) * resterende looptijd in maanden * 57%.
- 9.3 Ingeval Huurder aan zijn verplichtingen jegens Elbuco heeft voldaan en de Overeenkomst wordt beëindigd tegen de overeengekomen looptijd van de Overeenkomst, heeft Huurder het recht het Product te kopen. De koopprijs wordt eenzijdig door Elbuco vastgesteld.
- 9.4 Het eigendom van het verkochte Product gaat over op Huurder op het moment dat aan alle verplichtingen op grond van de Overeenkomst en koopovereenkomst is voldaan.
- 10. Bescherming van persoonsgegevens**
- 10.1 Elbuco verbindt zich ertoe om de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming na te leven, met name de EU Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) 2016/679 en elke andere toepasselijke nationale wetgeving die de AVG aanvult of implementeert, en om ervoor te zorgen dat ook haar personeel, agenten, vertegenwoordigers en onderaannemers deze wetgeving respecteren. Door deze algemene voorwaarden te aanvaarden, gaat de Huurder dezelfde verbintenis aan.
- 10.2 In haar hoedanigheid van “verwerkingsverantwoordelijke” onder deze wetgeving, mag Elbuco de persoonsgegevens (naam, contactgegevens, enz.) van de agenten, vertegenwoordigers, werknemers en onderaannemers van de Huurder verwerken, voor doeleinden van klantenbeheer, accounting/betalingsbeheer, beheer van (facturatie) geschillen, naleving van wetgeving, en direct marketing. Voor elektronische direct marketingcommunicaties, zal eerst de opt-in toestemming gevraagd worden. De verzamelde persoonsgegevens kunnen door Elbuco doorgegeven worden aan haar eigen onderaannemers/verwerkers, verbonden entiteiten, externe advocatenkantoren en/of aan overheidsinstanties, voor de doeleinden hierboven opgesomd. Persoonsgegevens zullen echter nooit doorgestuurd worden naar landen buiten de Europese Economische Ruimte.
- 10.3 Elbuco zal aan de betrokkenen een recht op toegang geven tot de persoonsgegevens die op hen betrekking hebben en, indien van toepassing, een recht op verbetering of verwijdering van (foutieve) gegevens, of nog een recht op beperking van de verwerking of op gegevensoverdraagbaarheid, doch enkel voor zover de wettelijke voorwaarden hiervoor voldaan zijn, en voor zover een identiteitsbewijs werd verstrekt. Elk individu heeft ook het recht, gratis en op eenvoudig verzoek, om zich te verzetten tegen het verdere gebruik van zijn/haar gegevens voor direct marketing doeleinden.
- 10.4 Meer informatie over hoe Elbuco omgaat met persoonsgegevens is te vinden op de volgende web pagina <https://www.elbuco.nl/over-ons/privacy-statement/>. Vragen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens kunnen gericht worden aan avg@elbuco.nl.
- 11. Overdrachten**
- 11.1 Elbuco is te allen tijde gerechtigd om haar rechten op het ter beschikking gestelde product over te dragen, in pand te geven of op om het even welke wijze als zekerheid te stellen ten gunste van (i) Elbuco Finance B.V., een besloten vennootschap onder Nederlands recht, of enige andere geaffilieerde vennootschap (ii) enige andere mobiliseringsinstelling in de zin van de wet van 3 augustus 2012 betreffende diverse maatregelen ter vergemakkelijking van de mobilisering van schuldvorderingen in de financiële sector, of (iii) de kredietgevers of verstrekkers van financiering aan één van de voorgaande partijen.

- 11.2 Bovendien is Elbuco te allen tijde gerechtigd de gehele Overeenkomst of al (of een deel van) haar rechten en plichten voortvloeiend uit de Overeenkomst ten opzichte van de Huurder over te dragen aan zulke partijen, ondermeer door delegatie, schuldvernieuwing of anderzijds, of deze in pand te geven of op om het even welke wijze als zekerheid te stellen, ten gunste van de financiers van zulke partijen, dit al dan niet samen met een overdracht van het ter beschikking gestelde product.
- 11.3 Na enige zulke overdracht is de overnemer daarenboven gerechtigd tot wederoverdracht aan Elbuco overeenkomstig de voorwaarden bepaald tussen deze partijen.
- 11.4 Vanaf de kennisgeving van zulke overdracht aan de Huurder zal Elbuco (of in geval van wederoverdracht, vanaf de kennisgeving van de wederoverdracht, zal Elbuco Finance B.V. of enige andere partij aan wie Elbuco de Overeenkomst of haar rechten en plichten had overgedragen) volledig zijn bevrijd en ontslagen van al haar verplichtingen onder de Overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders wordt bepaald in zulke kennisgeving.
- 11.5 Huurder mag rechten uit deze Overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Elbuco.

12. Diversen

- 12.1 De Overeenkomst wordt beheerst door Belgisch recht.
- 12.2 Geschillen worden exclusief beslecht door de Belgische hoven en rechtbanken.

Schade of pech onderweg?

Bel dan de VHD Hulplijn op +31 (0)85- 27 38 185. Zet dit nummer alvast in uw telefoon! De VHD Hulplijn is 24 uur per dag bereikbaar voor Nederlandse en Belgische klanten. Noteer voordat u belt altijd de naam van de plaats waar u bent, het telefoonnummer waarop u te bereiken bent en het framenummer van uw fiets. Indien u op meer dan 3 km van uw woonadres uw rit als gevolg van ongeval of pech niet voort kunt zetten, komen wij u direct halen.

Verplicht onderhoud

Naast het schoonhouden en droog stallen van je fiets ben je verplicht de stel- en onderhoudsbeurten tijdig uit te laten voeren. Dit houdt in een nastelbeurt na 3 maanden, een onderhoudsbeurten na 12 maanden en een onderhoudsbeurt na 24 maanden. Hier word je voor opgeroepen via mail. De onderhoudsbeurten worden op afspraak door je leasdealer verricht (de winkel waar de lease-overeenkomst bij is afgesloten en/of waar het onderhoud wordt uitgevoerd). Laat je deze beurten niet uitvoeren dan is de schade voor jouw rekening.

Eigen risico

Als leaserijder heb je bij diefstal € 50,00 eigen risico in het geval je de originele sleutels van zowel de fiets als de accu nog hebt. In het andere geval is de diefstal in beginsel voor jouw eigen rekening en risico. Dit betekent dat de resterende boekwaarde van de fiets ondanks de diefstal in rekening wordt gebracht. Zorg er dus voor dat je de fiets altijd op slot zet en al het mogelijke doet om diefstal te voorkomen.

De meeste schade is uiteraard gedekt door het servicepakket. Bij slecht huisvaderschap worden de volledige kosten van de schade op de leaserijder verhaald.

Pechhulp

Indien je op meer dan 3 km van je woonadres je rit als gevolg van ongeval of pech niet voort kunt zetten, komen wij je halen. En dat doen we in de hele Europese Unie.

Reparatie in het buitenland

Alleen noodzakelijk uitgevoerde reparaties die door de leaserijder in het buitenland zijn betaald kunnen worden gedeclareerd. Hiervoor moet een factuur met duidelijk omschrijving van de werkzaamheden door de leaserijder kunnen worden overhandigd. Daarnaast moet de volgende info vermeld worden: naam, adres en woonplaats en e-mailadres van de leaserijder. Onderhoudsbeurten (3, 12 en 24 maanden) mogen niet in het buitenland uitgevoerd worden.

Einde contract

Bij einde contract lever je de leasefiets op de laatste dag van het contract schoon en zonder schade in bij je leasdealer. Wil je de fiets overnemen aan het einde van de contractduur? Hiervoor neem je contact op met je leasdealer om de overnameprijs op te vragen. Bij overname krijg je 2 jaar gratis garantie op de fiets. Je kunt uiteraard ook een nieuwe leasefiets bestellen.