

Bij Halfords kun je rekenen op een uitstekende garantie.

Produktgarantie

Ben je niet tevreden over je produkt? Je krijgt één of meerdere jaren garantie op een groot gedeelte van ons assortiment, je aankoopbewijs is het garantiebewijs. Makkelijk toch?

Voor aankopen gedaan via de website geldt bovenstaande regeling ook. Halfords maakt daarin geen verschil. Bewaar de orderbevestiging (aankoopbewijs) en afleverbon dus goed. Voor 'online aankopen' is dit je garantiebewijs.

Fietsservice & Garantie

Voor fietsen hanteert Halfords speciale standaard service- en garantievoorwaarden, zodat je zorgeloos kunt fietsen.

- 10 jaar garantie op constructie- en/of materiaalfouten van frame en voorvork
- 2 Jaar garantie op onderdelen en arbeidsloon**
- 1 Gratis servicebeurt ter waarde van 25,- (na 6 weken)
- Gratis rijklaar maken
- 3 Maanden garantie op elke reparatie

Meer informatie over [Fietsservice & Garantie](#).

Ruilen

Ruilen is altijd mogelijk, binnen 14 dagen op vertoon van kassabon en in ongeschonden originele verpakking (indien redelijkerwijs mogelijk). Liever je geld terug? Bij Halfords is dat geen probleem, vergeet je kassabon of aankoopbewijs niet!

Vragen?

Voor al je vragen kun je terecht in onze winkels. Daar kunnen onze medewerkers de meeste vragen voor je oplossen. Ook hebben wij een centrale afdeling Klantenservice die onze medewerkers in de winkels waar nodig ondersteunt in het beantwoorden op je vragen. Klik hier om contact op te nemen met onze afdeling [Klantenservice](#).

** Onderdelen die aan slijtage onderhevig zijn, zoals banden, ketting, kabels, remblokken, en vrijloop vallen buiten deze garantie. Ook de elektrische onderdelen van onze elektrische fietsen zoals controllers, lcd-display, accu, lader en trapkrachtsensor vallen buiten deze garantie.

***2 Jaar garantie alleen van toepassing wanneer de vereiste servicebeurten zijn uitgevoerd.

****De aangeboden garanties doen geen afbreuk aan de wettelijke rechten omtrent garantie en conformiteit welke je als consument van Halfords hebt.